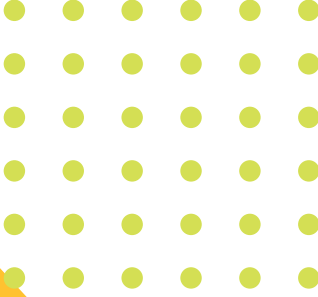


2024 사업성과 보고서



학교법인 열린학원
인천동구가족센터



인천동구가족센터 2024~2028 경영목표 체계도



경영목표

- 가족의 삶의 질 향상
- 지역사회 돌봄 체계 강화
- 센터 역량강화



전략방향

- 가족 맞춤형 서비스 지원 강화
- 지역사회 돌봄 체계 구축 및 활성화
- 조직 전문성 강화



전략과제 및 실행과제

- 생애주기별 맞춤형 교육 지원 및 활성화
- 거버넌스 구축
- 조직 역량강화



Mission

세상 모든 가족과 함께
행복한 내일을 만드는 열린공간



Vision

지역사회와 함께 동행하고
서로 돕는 가족 공동체 형성



Slogan

소통, 공감, 동행



센터장 인사말



인천동구가족센터장
박 미 희

안녕하세요?

모든 가족이 함께 더욱 행복하고, 건강한 삶을 살 수 있도록 2024년도에 인천동구가족센터가 노력한 결과를 여러분께 소개합니다.

저희 센터는 2024년~2028년 중장기 계획에 따른 비전을 지역사회와 동행하고 서로 돕는 가족공동체 형성으로 설정하여 사업을 진행하고 있습니다.

2024년도 중점사업으로는 지역사회 네트워크 활성화를 통해 효율적인 사회 서비스 제공을 위한 거버넌스 구축으로 사업별 각종 프로포절에 선정되어 다양한 가족들을 위한 사업을 제공하였으며, 센터 내 조직 역량강화를 위해 센터사업과 관련된 전문기관과 협업을 통해 가족복지 전문기관으로서의 인지도 상승 및 긍정적인 인식을 강화하였습니다.

또한 ESG 실천에 중점을 두고 가족들이 함께 동참하는 시간(물결 다 정화단 등)을 통해 세대 간의 친환경 문화 확산 및 환경 인식개선을 실천하는 기회가 되기도 했습니다.

이에 인천동구가족센터는 조직이 환경변화에 민감하게 반응하는 중요성을 인식하고, ESG 실천을 넘어 글로벌 기업들이 주도적으로 실천하고 있는 DEI(Diversity, Equity, Inclusion)를 통해 포용하는 조직문화를 만들어 나가고자 합니다.

개인이나 조직의 고유한 특성 및 차이를 인정하고 함께 공존하며, 다양한 가치를 존중하는 다양성(Diversity), 시스템이나 제도, 정책 등에서 발생하는 절차와 분배에 대한 공정성, 정의를 추구하는 형평성(Equity), 모든 소속 구성원이 조직, 사회 등에서 소속감을 느끼며 자신의 잠재력을 발휘할 수 있다고 느끼는 포용성(Inclusion)있는 센터로 다문화와 비다문화가 통합하여 지역 공동체를 이루는 센터로 자리매김하고자 합니다.

앞으로도 여러분의 많은 지지와 격려 속에서 더 가깝게 소통하고, 공감하여 함께 성장하는 센터가 되도록 직원 모두가 힘쓰겠습니다.

감사합니다.

인천동구가족센터장 박 미 희



2024 추진현황

- 1월  ◀ 인천남부지원교육청 학부모 동아리 및 다문화 자녀 진학지도 연계
- 2월  ◀ 다문화통합융합연구 MOU 협약
◀ 화도진도서관 MOU 협약
◀ 인천광역시사회복지협의회 2024년 멘토링 활성화 지원사업 공모 선정(다문화멘토링 '드림나래')
- 3월  ◀ 여성가족재단 MOU 협약
◀ 동구청소년상담복지센터 MOU 협약
◀ 학교밖청소년지원센터 MOU 협약
- 4월  ◀ 인천인재평생교육진흥원 2024년 소외계층 중심 군·구캠퍼스 사업 공모 선정
(물결다(多)정화단, 동구 알리미 '나도 작가 프로젝트')
◀ 경로당 삼계탕 나눔 행사
- 5월  ◀ 드림페스티벌
◀ 2024년 5월 가정의 달 기념 '가건모' 좋은 부모상 1명 수상(이용자)
- 6월  ◀ 배 타고 동구 바다 유람(다문화가족 유람선 체험)
◀ 화도진문화원 MOU 협약
◀ 송현 3동 행정복지센터 MOU 협약
◀ 송현 3동 지역사회보장협의체 MOU 협약
- 7월  ◀ 인천중부아동보호전문기관 MOU 협약
◀ 유유기지 동구청년21 MOU 협약
◀ 경로당 비빔밥 나눔 행사
- 8월  ◀ 송현 1·2동 행정복지센터 MOU 협약
◀ 송현 1·2동 지역사회보장협의체 MOU 협약
◀ 송현 1·2동 주민자치회 MOU 협약
◀ 가족친화 문화 프로그램 '8월의 크리스마스'
- 9월  ◀ 동구청소년수련관 청소년 어울림행사 학교폭력 예방 캠페인 참여
◀ 송현 1·2동 주민총회 & 솔마루 피크닉 축제 부스 운영 및 공연 진행
- 10월  ◀ 금창동 지역사회보장협의체 MOU 협약
- 11월  ◀ 송현 1·2동 행정복지센터 연계 김장 행사 참여
◀ 송림4동 행정복지센터 연계 김장 행사 참여
- 12월  ◀ 2024년 사업보고 및 다(多)함께 송년회
◀ 한국사회복지협의회 MOU 협약
◀ 인천대학교 연계 다문화 진로체험
◀ 인천동구청 연계 다문화가족 자녀 화도진 스케이트장 체험

Content

I. 전략과제 : 생애주기별 맞춤형 교육지원 및 활성화 07

생애주기별 가족교육 사업	08
가족상담	09
다문화가족지원 사업	10
이중언어 교육지원 사업	11
결혼이민자 정착 단계별 지원 패키지 사업	12
결혼이민자 역량강화지원 사업 '한국어교육'	13
다문화가족 방문교육 사업	14
맞벌이 양립지원 사업	15
다문화가족 자녀지원 사업 '진로설계지원'	16
다문화가족 자녀지원 사업 '기초학습지원'	17
다문화가족 자녀지원 사업 '교육활동비 지원'	18
다문화가족 자녀 언어발달지원 사업 '치료비 지원'	19
결혼이민자 일자리지원 사업	20
결혼이민자 통번역서비스 사업	21
다문화가족 자녀 멘토링 사업	22

II. 전략과제 : 거버넌스 구축 23

온가족보듬 사업 '사례관리, 사례회의 및 슈퍼비전'	24
온가족보듬 사업 '교육 및 문화프로그램'	25
온가족보듬 사업 '자조모임'	26
온가족보듬 사업 '개인 및 가족상담'	27
아이돌봄 지원사업	28
공동육아나눔터 사업	29
가족친화문화 프로그램 '8월의 크리스마스'	30
가족사랑의 날	31
가족봉사단, 자조모임	32
다문화가족 행복프로그램	33
인식개선 및 공동체의식 사업	34
사업 성과공유회	35
지역사회 연계 강화	36
인천동구가족센터와 함께한 동행 파트너 및 후원금 · 품 현황	37

III. 전략과제 : 조직 역량 강화 38

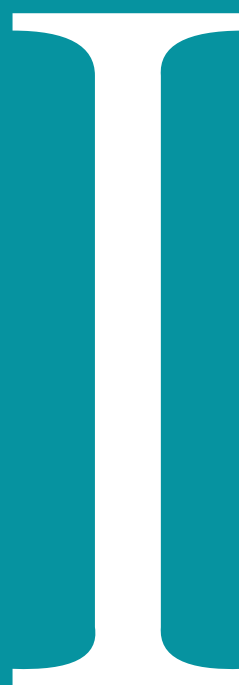
직원교육 및 직원워크숍	39
우수직원 및 칭찬직원, 동행파트너	40

2024년 인천동구가족센터 지역사회 욕구 조사 41

I. 2024년 인천동구가족센터 지역사회 욕구조사	42
II. 2024년 인천동구가족센터 지역사회 욕구조사 결과	43
III. 욕구조사 요약 및 결론	50

전략과제

생애주기별 맞춤형 교육지원 및 활성화



생애주기별 가족교육 사업

사업목적

부모 및 자녀 생애주기에 맞는 발달과업 수행으로 가족관계 증진 기여

사업기간

2024. 2. 23. ~ 11. 30.

참여인원

자녀를 양육하고 있는 부모 및 예비부부 등 연인원 1,061명

사업내용

- ▶ 생애주기별 가족 교육
- ▶ 영·유아 부모교육
 - 지역 내 어린이집, 유치원 연계를 통해 영유아 자녀 발달 특성에 따른 이해교육 진행
- ▶ 학부모 지원교육 '부모아카데미'
 - 학령기 아동 발달 특성에 따른 올바른 양육 교육 및 양육자 힐링교육 진행
- ▶ 청소년기 부모교육 '사이다 : (사)춘기자녀 (이)렇게 (다)가가자'
 - 청소년기 이해 및 이슈 중심의 부모 교육 진행
- ▶ 아버지학교 '다소다 : 애뜻하게 사랑하다'
 - 디지털 교육 및 자녀 발달 특성에 따른 생애주기별 이해 교육 및 아버지역할 강화 워크숍 진행
- ▶ 조부모교육
 - 노인 맞춤형 건강체조, 디지털 리터러시 교육, 금융 교육 등 노년기 발달 특성에 따른 교육 지원
- ▶ 예비·부부역할지원 '하트시그널'
 - 예비·신혼부부를 대상으로 그림책 원예테라피, MBTI검사, 감정향수 만들기 등을 통해 상대방의 이해 증진 및 부부의 양성 평등한 역할 이해 교육 지원

▶ 학부모지원교육 '부모아카데미'



▶ 아버지학교 '다소다'



가족상담

사업목적

다양한 가족구성원을 대상으로 가족의 갈등 해결 및 관계 개선을 위한 방향성 제시로 가족관계 개선 및 심리 사회적 안정감 제공

사업기간

2024. 3. 12. ~ 7. 9.

참여인원

영유아, 청소년기 부모 연인원 163명

사업내용

▶ 긍정적으로 아이 키우기

- 부모 역할 효능감 향상 지원을 위한 가족집단상담 '긍정적으로 아이 키우기' 운영

▶ 마음챙김 양육

- 아이 정서의 효과적 반응과 양육 스트레스 감소 지원을 위한 '마음챙김 양육'집단상담 진행



다문화가족지원 사업

사업목적

다문화가족 자녀에 대한 정체성 회복, 사회성 · 리더십 개발을 위한 프로그램 제공으로
다문화가족 자녀의 건강한 성장 지원 및 부모 · 자녀관계 향상에 기여

사업기간

2024. 4. 5. ~ 11. 2.

참여인원

다문화가족 및 자녀 연인원 234명

사업내용

▶ 다문화가족 관계향상 지원

- 환경개선교육 및 환경개선 '줍깅' ESG 실천활동을 통한 지역 공동체 성장 지원

▶ 다문화가족 자녀성장 지원

- 뮤지컬 관람, 롯데월드 체험, 배드민턴대회 참여 등 다양한 문화체험 프로그램 운영
- 다문화 부모의 자녀 양육 역량 강화를 위한 부모교육(학부모 간담회) 진행

▶ 다문화가족 관계향상 지원



▶ 다문화가족 자녀성장 지원



이중언어 교육지원 사업

사업목적

전문적인 부모교육, 부모 - 자녀 상호작용 서비스 제공으로 부모의 역량 강화 및 부모와의 관계 향상을 도모하고 다문화가족 자녀의 이중언어 강점을 개발하여 글로벌 미래 인재로 성장할 수 있도록 지원

사업기간

2024. 3. 23. ~ 12. 6.

참여인원

다문화가족 자녀 및 18세 이하 자녀를 둔 다문화가족 부모 연인원 1,278명

사업내용

▶ 부모·가족코칭 프로그램

- 이중언어 환경조성을 위한 부모·가족코칭 프로그램 운영

▶ 이중언어교실

- 이중언어교실 4개반(중국어 3개반, 베트남어 1개반) 및 여름방학특강, 1박 2일 캠프 운영



결혼이민자 정착단계별 지원패키지 사업

사업목적

결혼이민자의 정착단계에 따른 다양한 욕구를 반영한 정착지원 서비스 제공 및 지역사회 연계를 통한 안정적인 한국 생활 정착으로 가족 기능 향상

사업기간

2024. 9. 6. ~ 10. 11.

참여인원

초기 정착 이후 삶을 준비하는 결혼이민자 연인원 59명

사업내용

▶ 결혼이민자 정착단계별 지원패키지

- 나의 강점 찾기, 한국의 직장문화 이해하기, 퍼스널컬러를 통한 이미지 브랜딩 등 한국생활 정착을 위한 미래설계 프로그램 제공



결혼이민자 정착단계별 지원패키지

결혼이민자 역량강화지원 사업 ‘한국어교육’

사업목적

결혼이민자 및 중도입국자녀인구 증가에 따른 한국생활 정착을 위한 한국어교육 서비스 지원

사업기간

2024. 3. 5. ~ 12. 5.

참여인원

결혼이민자 및 중도입국자녀 연인원 1,551명

사업내용

▶ 사전교육

- 인권교육 등을 통한 결혼이민자 역량강화 지원사업 참여자 사전교육 진행

▶ 한국어교육

- 단계별 한국어교육 진행
- 1단계 특수심화, 2단계 토픽듣기, 3단계 지역문화 활용, 4단계 토픽읽기

▶ 다(多)함께 문화체험

- 한복체험 및 경복궁 탐방을 통한 한국 문화체험 진행

▶ 한국어교육 평가회

- 한국어교육 사업 평가회 진행



다문화가족 방문교육 사업

사업목적

자녀 양육 및 한국생활 정착을 위한 정보 제공 등 다문화가족의 실제 생활에 도움이 될 수 있도록 지원

사업기간

2024. 3. 25. ~ 12. 20.

참여인원

3세 ~ 12세 이하 다문화가족 자녀 및 중도입국자녀, 임신 ~ 12세 이하 다문화가족 자녀가 있는 결혼이민자 연인원 677명

사업내용

▶ 자녀생활 서비스

- 3세 ~ 12세 이하 다문화가족 자녀에게 자아 · 정서 · 사회영역, 문화역량강화, 기본생활교육 제공

▶ 부모교육 서비스

- 임신 ~ 12세 이하 다문화가족 자녀가 있는 결혼이민자가 언어 · 문화차이 등으로 자녀 양육에 어려움을 겪지 않도록 부모교육서비스 제공

▼ 방문교육 사업 신청 절차



맞벌이 양립지원사업

사업목적

영유아·학령기 자녀 부모대상 1:1 양육정보 제공 및 양육 스트레스 해소 지원

사업기간

2024. 2. 19. ~ 11. 30.

참여인원

4개월 ~ 18세 자녀를 둔 주 양육자 연인원 229명

사업내용

▶ 찾아가는 1:1 양육코칭

- 찾아가는 1:1 맞춤형 양육코칭을 통해 올바른 양육정보 제공

▶ 양육코칭 집단상담

- 주 양육자 역할 교육, 자녀 미디어 중독 예방 지도 코칭, 아동권리기반 양육방법, 양육스트레스 해소를 위한 셀프테라피 운영

▶ 찾아가는 1:1 양육코칭



▶ 양육코칭 집단상담



다문화가족 자녀지원 사업 '진로설계지원'

사업목적

체계적이고 전문적인 상담 및 진로 탐색 지원을 통한 다문화 아동·청소년의 안정적 사회적응 지원

사업기간

2024. 1. ~ 12.

참여인원

다문화 아동·청소년 연인원 482명

사업내용

▶ 진로설계지원 상담

- 다문화 아동·청소년 심리검사, 정서안정 상담, 미술·놀이심리교실

▶ 진로진학 컨설팅

- 다문화 청소년 맞춤형 1:1 진로진학컨설팅
- 진로그룹워크숍을 통한 진로찾기 활동

▶ 학습·진로체험

- 진학설명회, 대학탐방, 문화체험 및 직업 전문인과의 만남 등 다양한 진로체험을 통한 진로설계

▶ 진로진학컨설팅



▶ 다문화가족 진학설명회



▶ 진로직업체험(성우)



▶ 서울대학교 캠퍼스 탐방



▶ 진로직업체험(뮤지컬배우)



▶ 나도 작가 프로젝트 활동집 '동구랄개 네모산책' 출간기념회



다문화가족 자녀지원 사업 '기초학습지원'

사업목적

다문화가족 자녀의 학교생활 적응, 학습지원을 위한 맞춤형 교육 제공으로 다문화 인재 양성

사업기간

2024. 5. 27. ~ 11. 14.

참여인원

미취학 및 초등 저학년 다문화가족 자녀 연인원 579명

사업내용

▶ 기초학습지원

- 다문화가족 자녀 미취학, 초등 저학년(1~3학년) 대상 기초한글, 셈하기, 교과연계 국어, 수학 5개반 운영을 통해 기초학습 지원

▶ 부모상담

- 아동의 수업 전후의 변화 정도와 부모님이 요청하는 내용으로 1:1상담 진행

▶ 체험활동

- 자녀의 사회성 향상 및 부모 자녀 간 의사소통과 정서적 유대감 강화를 위한 외부체험 진행 (키자니아 직업체험 테마파크)



기초학습지원(다배움터)



체험활동(키자니아)



다문화가족 자녀지원 사업 ‘교육활동비 지원’

사업목적

저소득 다문화 아동·청소년에게 교육활동비를 지급해 학습 격차를 해소하고
미래 인재로 성장할 수 있도록 지원

사업기간

2024. 5. 20. ~ 11. 30.

참여인원

중위소득 50%초과 ~ 100%이하 7세 ~ 18세 다문화가족 자녀 연인원 69명

사업내용

▶ 교육활동비 지원

- 다문화가족 자녀에게 학습지원과 교육활동에 필요한 교재 구입, 독서실 이용 등 다양한 교육목적에 필요한 비용 지원

: 7세 ~ 12세 초등 45명(연 40만원), 13세 ~ 15세 중등 15명(연 50만원),
16세 ~ 18세 고등 9명(연 60만원)



다문화가족 자녀 언어발달 지원 사업 ‘치료비 지원’

사업목적

다문화가족 자녀의 언어발달 상태를 평가하여 의사소통에 어려움이 있는 자녀에게 체계적이고 전문적인 언어발달지원 서비스 제공

사업기간

2024. 1. 4. ~ 12. 18.

참여인원

12세 이하 다문화가족 자녀 연인원 357명

사업내용

▶ 언어발달지원서비스 치료비 지원

- 언어치료 및 교육이 필요한 다문화가족 아동이 인근 언어발달 치료 전문기관을 이용하여 적시에 필요한 서비스를 받을 수 있도록 치료비 지원(1인 월 22만원 한도 지원)



결혼이민자 일자리지원 사업

사업목적

결혼이민자의 수요 및 특성을 반영한 맞춤형 취업 지원을 제공함으로써, 사회참여를 활성화하고 이를 통해 자아실현 및 지역 경제 활성화 촉진

사업기간

2024. 2. 1. ~ 11. 29.

참여인원

결혼이민자 등 연인원 5,537명

사업내용

▶ 다문화 강사파견

- 다문화 강사가 연계기관에 방문하여 다문화 이해 교육 진행
: 다문화 이해교육, 월례회의, 보수교육, 사업평가회 진행

▶ 취업역량강화 교육

- 결혼이민자 맞춤형 자격증 취득과정 반 개설 및 직업 교육을 제공하여 취업 역량 강화
 - 자격증 취득반(방과후지도사 과정, 아동놀이지도사 과정) 진행
 - 취업역량강화 교육반(스마트 스토어 창업반, 밀반찬 조리반) 진행

▶ 결혼이민자 취업지원

- 전화, 내방, 방문 등을 통한 취업 정보제공 및 일자리 연계

▶ 취업역량강화교육(자격증 취득반)



▶ 다문화 강사파견



▶ 취업역량강화교육(취업역량강화 교육반)



▶ 결혼이민자 취업지원



결혼이민자 통번역서비스 사업

사업목적

결혼이민자의 의사소통 문제해결을 위한 통번역서비스 지원으로 한국사회 조기 적응 기여

사업기간

2024. 1. ~ 12.

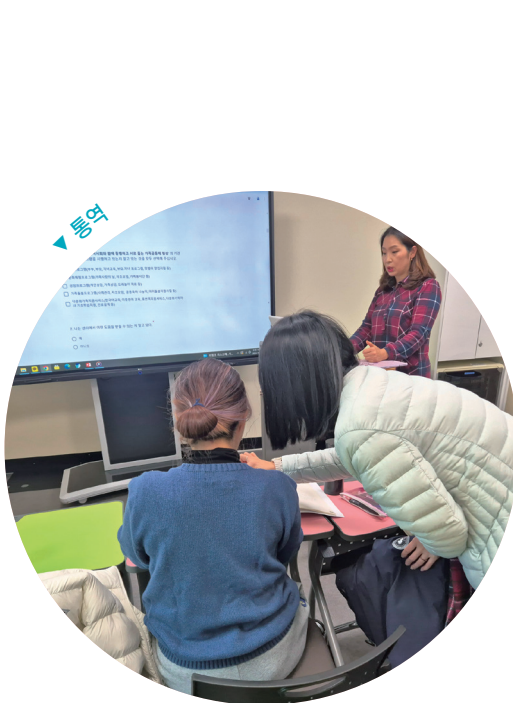
참여인원

결혼이민자 등 연인원 1,458명

사업내용

▶ 통역 · 번역 · 정보제공

- 한국말이 서툰 결혼이민자의 가족, 사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통번역서비스 제공



▼ 번역

[2024 다문화가족녀성성장지원사업 다재다능]

인천동구가족센터x인천남부교육지원청

다문화가족 진학설명회

<고등학교 선생님이 알려주는 솔기로운 고등학교 생활!>

- 2025년부터 바뀌는 고교학점제란?
- 고등학교 학습 방법과 학생부관리 어떻게 해야할까?

<대입상담교사가 알려주는 고입대입 진학정보!>

- 고입 진학 정보와 2025 대학입시 진학정보

일시: 2024. 10. 26.(토) 10:00~12:00

장소: 인천동구가족센터 3층 대강당
(인천 동구 송월로22번길 2, 3층)

대상: 다문화 중학교, 고등학교 학부모 15명

신청: QR 링크 신청 또는 전화신청

문의: 032-773-0297 (8시~4시)

[2024 다문화가족녀성성장지원사업 다재다능]

仁川東區家庭中心x仁川南部教育支援庁

多文化家庭 升学说明会

<高中老师讲解机智的高中生活!>

- 2025年开始变化的高中学分制是什么?
- 高中学习方法和如何管理学生档案?

<大学入学高课老师分享的高中及大学入学信息!>

- 高中入学信息与2025年大学入学信息

日期: 2024. 10. 26.(周六) 10:00~12:00

地点: 仁川东区家庭中心 3楼 大讲堂
(仁川 东 区 宋 月 路 22 号 2 楼 3 楼)

对象: 多文化中学生, 高中生的父母 15名

申请: QR二维码申请或电话申请

咨询: 032-773-0297 (8时~4时)

▼ 정보제공

< 인천동구가족센터

밴드로 이동



2024년 7월 20일 15:24 · 읽음 76

★서울랜드 외국인 및 다문화가족 대상 이벤트 할인 이용권 안내★

한국에서 거주하고 계시는 외국인 및 다문화 가족분들을 위한 특별 이벤트중인 할인쿠폰을 공유해드립니다.

4시 입장권 45,000원→15,000원(할인가),
하루입장권 52,000원→19,000원(할인가)

[쿠폰 사용 시 안내사항]
이용방법: 할인쿠폰을 휴대폰에 저장하여 매표소, 단체상당실에 쿠폰을 제시하면 할인혜택 적용됩니다.
이벤트 기간: 2024년 12월 31일까지
(주말, 공휴일, 명절기간 사용 가능)



다문화가족자녀 멘토링 사업

사업목적

다문화가족 자녀를 대상으로 1:1멘토링과 정서·학습지원을 제공함으로써 다문화가족 자녀의 학습 자신감 부여 및 건강한 성장 도모

사업기간

2024. 3. 23. ~ 12. 5.

참여인원

다문화가족 자녀 등 연인원 505명

사업내용

▶ 1:1멘토링

- 다문화가족자녀를 대상으로 대학생 멘토와 1:1멘토링 연계
- 1:1멘토링을 통해 학습지원을 제공하여 다문화가족자녀의 한국어 이해 및 학습 능력 향상 등을 통한 학습격차 완화, 학교생활 적응력 향상에 기여

▶ 심리·정서지원활동

- 멘토-멘티의 유대감 형성 및 심리·정서 지원으로 안정화와 자존감 향상
: 그림책원예체험, 뮤지컬관람, 롯데월드 탐방 등



전략과제

거버넌스 구축



온가족보듬사업 '사례관리, 사례회의 및 슈퍼비전'

사업목적

사례관리 서비스를 통한 심리·정서적 안정 및 자립역량 강화를 통한 맞춤형 서비스 제공

사업기간

2024. 1. ~ 12.

참여인원

사례관리가 필요한 취약·위기가족 연인원 1,031명

사업내용

▶ 사례관리

- 사례관리 대상자의 욕구와 강점 사정을 기반으로 내·외부자원 활용 및 연계를 통한 서비스 제공

▶ 사례회의 및 슈퍼비전

- 사례대상자를 위한 사례회의 진행
- 사례관리 담당자 역량강화를 위한 슈퍼비전교육 진행

사례관리 신청
(☎ 032. 773. 0297)



초기상담



선정여부회의



종결 및 사후관리



서비스지원



온가족보듬사업 '교육 및 문화프로그램'

사업목적

자기 돌봄과 자녀 역할 강화에 대한 교육 프로그램을 하여 가족에 대한 이해를 함으로써 정서가 취약한 가정의 회복에 기여

사업기간

2024. 1. ~ 12.

참여인원

취약 · 위기가족 연인원 249명

사업내용

▶ 교육프로그램

- 가족 간 유대감 형성 및 자립역량강화 교육 프로그램 운영
: 자녀 양육 교육 '후아유', 주 양육자 자기돌봄 교육 '행복한 맘', 일자리 역량강화 교육 '스. 스. 로.'

▶ 문화프로그램

- 관계향상의 기회 제공 및 유대감 향상을 위해 부모와 자녀가 함께하는 외부체험 활동 및 요리만들기 진행



문화프로그램(모두 함께 고소하게)



문화프로그램(모두 함께 달달하게)



교육프로그램(스마트스토어창업반)



교육프로그램(후아유)



문화프로그램(투게더)



교육프로그램(행복한 맘)

온가족보듬사업 '자조모임'

사업목적

1인가구 사업을 통한 사회적 관계망 형성 및 다문화여성의 취업연계 및 역량강화 지원

사업기간

2024. 1. ~ 12.

참여인원

1인가구 및 다문화 여성 연인원 162명

사업내용

▶ 자조모임

- 저소득 독거 어르신들의 우울감 예방을 위한 미술프로그램 자조모임 '마음이음'
- 반려인 1인가구들의 사회적 지지체계 형성을 위한 관계형성 자조모임 '일단 모여보게'
- 방과후 아동지도사 교육 수료 다문화 여성을 위한 취업준비 자조모임 '다(多)노리'
- 다문화 여성을 위한 스마트스토어 창업컨설팅 자조모임 '오.예.스.사장님'



온가족보듬사업 '개인 및 가족상담'

사업목적

생애주기별 다양한 갈등 상황을 경험한 가족구성원 상담을 통해 심리·정서적 안정감 제공으로 가족관계 향상 및 가족 기능회복

사업기간

2024. 1. ~ 12.

참여인원

가족관계 개선에 욕구가 있는 주민 연인원 1,309명

사업내용

▶ 상담

- 개인 및 가족상담, 심리검사를 활용한 심리치료, 모래놀이치료, 미술치료

▶ 상담사례회의 및 슈퍼비전

- 상담기술 향상 및 질 높은 상담 서비스 제공을 위한 상담사례회의 및 슈퍼비전

▶ 상담사 역량강화

- 상담사 역량 강화를 위한 전문적 학습제공

▼ 상담 신청 절차

전화접수, 방문예약



초기상담



심리검사 평가



상담종결



상담 진행



결과 및 해석상담

▶ 상담사 역량강화



▶ 상담사례회의 및 슈퍼비전



아이돌봄 지원사업

사업목적

가정의 아이돌봄을 지원하여 아이의 복지 증진 및 보호자의 일, 가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질 향상과 양육 친화적인 사회환경 조성

사업기간

2024. 1. ~ 12.

참여인원

아이돌봄이 필요한 가정 연인원 30,966명

사업내용

▶ 아이돌봄 서비스

- 부모의 맞벌이 가정 등으로 양육 공백이 발생한 가정의 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스 제공

▶ 아이돌보미 역량강화

- 아이돌보미 보수교육 및 법정교육 실시
- 집담회, 힐링 프로그램 상반기, 하반기 1회 진행

▶ 아이돌보미 집담회



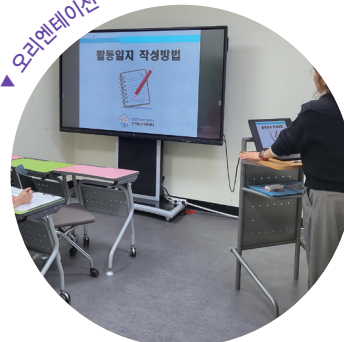
▶ 아이돌보미 힐링프로그램



▶ 아이돌보미 보수교육



▶ 오리엔테이션



공동육아나눔터 사업

사업목적

육아 품앗이 활동 및 이웃 간 소통을 통해 공동체 자립 및 자녀의 올바른 성장 도모할 수 있는 양육친화적 사회환경 조성

사업기간

2024. 1. ~ 12.

참여인원

20세 미만의 자녀가 있는 가정 및 지역 사회 내 돌봄에 관심 있는 주민 연인원 2,543명

사업내용

▶ 공간운영

- 공간 대여, 도서 대여, 장난감 · 보드게임 · 레고 이용 등을 통해 육아 부담을 덜 수 있는 열린공동체 공간 운영

▶ 상시프로그램

- 연령별 맞춤 교육을 지원하여 아동의 건강한 성장 · 발달 지원하는 프로그램 진행
: 유아예술활동, 유아신체활동, 토익스쿨, 초등문화활동, 소프트웨어교실, 금융교육, 미소랑쌀체험교육농장탐방, 직업체험교육 진행

▶ 돌봄품앗이

- 활동가양성교육, 전체 품앗이대상교육, 그룹활동 진행

▶ 운영위원회의

- 돌봄품앗이 회원과 함께 분기별 운영위원회의 진행

▶ 상시프로그램(유아예술활동)



▶ 돌봄품앗이(전체모임)



▶ 운영위원회의



▶ 상시프로그램(토익스쿨)



가족친화문화 프로그램 '8월의 크리스마스'

사업목적

가족의 다양성 수용을 기본으로 지역 중심의 가족 공동체 문화 조성 및 문화프로그램을 통한 가족관계 증진 도모

사업기간

2024. 8. 10.(토) 10:00 ~ 12:00

참여인원

동구 관내에 거주하는 가족 연인원 87명

사업내용

▶ 가족친화문화 프로그램 '8월의 크리스마스'

- 여름철 안전사고 및 가족친화적 ESG 인식개선을 주제로 한 바캉스 매직공연 관람 및 가족 단위 마술 트릭 체험 진행



가족사랑의 날

사업목적

가족이 함께 참여하는 프로그램 제공 및 정시퇴근 문화 확산 캠페인 활동 등을 통한 건강한 가족공동체 활동 도모

사업기간

2024. 3. ~ 11.

참여인원

동구 관내 거주하는 가족 연인원 249명

사업내용

▶ 가족사랑의 날

- 가족 단위 여가 프로그램 제공 등을 통한 이용자 참여 확대 및 가족친화 지역문화 조성
: 우리가족 미술교실, 고추장 만들기, 드로잉 매직쇼 등 가족 단위 여가 프로그램 제공



▶ 가족사랑의 날



가족봉사단, 자조모임

사업목적

가족이 함께하는 자원봉사를 통해 부모-자녀 간 소통 증진 및 지역사회 참여를 확대하고 결혼이민자의 재능기부를 통한 지역의 다문화 감수성 제고

사업기간

2024. 1. 9. ~ 11. 27.

참여인원

자녀 동반 봉사활동 참여가능 가족 및 결혼이민자 연인원 561명

사업내용

▶ 가족봉사단

- 가족과 함께 지역사회 나눔을 통한 봉사활동
: 동구내 반찬(반찬봉사), 네일아트 봉사단

▶ 아버지자조모임 '다소다'

- 자녀와 체험활동을 통하여 아버지 양육 참여 지원

▶ 엄마자조모임 '아리아리'

- 그룹별 부모역할지원 및 역량강화 지원 자조모임

▶ 난타자조모임 '카라'

- 난타 강습을 통해 기량을 연마하고 스트레스 해소 및 지지체계 형성



다문화가족 행복프로그램

사업목적

자조모임을 통한 정서적 지지와 정보제공을 통해 한국생활 안정화 및 공연을 통한 지역사회 교류로 지역사회 소속감 강화

사업기간

2024. 1. 31. ~ 11. 28.

참여인원

인천거주 다문화가족 여성 연인원 1,014명

사업내용

- ▶ 다문화난타 자조모임 '락락'
 - 댄스 난타 활동 및 공연
- ▶ 중국 자조모임 '청음'
 - 중국 전통악기 '후루쓰' 연주 활동 및 공연
- ▶ 일본 자조모임 '사쿠'
 - 프랑스 자수, 야외체험 활동 및 한국문화 정보제공
- ▶ 다국가 자조모임
 - 문화, 음식, 야외체험 활동(국립고궁박물관, 한복체험 등) 및 한국문화 정보제공

▶ 다문화 난타 자조모임 '락락'



▶ 일본 자조모임 '사쿠'



▶ 중국 자조모임 '청음'



▶ 다국가 자조모임(외부체험)



인식개선 및 공동체의식 사업

사업목적

지역서비스 만족도 제고를 위해 유관기관 등 다양한 네트워크 결성으로
지역사회 자원개발 및 건강한 가족문화 조성

사업기간

2024. 1. 15. ~ 12. 26.

참여인원

동구 관내 및 전지역 유관기관 및 주민 연인원 864명

사업내용

▶ 지역사회네트워크

- 지역 내 유관기관과의 사업연계·지원을 통한 다양한 가족의 문화복지 및 삶의 질 향상 등 공동체 문화조성과 지역복지 활성화 기여
- : 드림페스티벌, 배타고 동구바다 유람, 마음이 행복한 비빔밥 Day, 9~10월 캠페인사업, 지역사회 김장나눔

▶ 다함께 프로그램

- 다문화가족을 위한 문화프로그램을 통해 한국문화와 정서 이해 및 다양한 가족 간의 인식개선 및 지역 내 소속감 향상 도모
- : 역사탐방, 선거관리 위원회 체험

▶ 외부지원 및 후원사업 연계

- 민·관 협력 및 관내 후원자를 발굴하여 지역사회 서비스 연결 등 유기적인 연계 체계를 통해 지역사회 결속력 강화에 기여
- : 다문화가족 인천대학교 체험, 다문화가족 아동 스케이트장 체험

지역사회네트워크



외부지원 및 후원사업 연계



외부지원 및 후원사업 연계



사업 성과공유회

사업목적

센터의 한해 주요 성과를 공유하여 가족복지 전문기관으로서의 신뢰도 향상 및 긍정적 인식 제고

사업기간

2024. 12. 7.(토) 10:00 ~13:00

참여인원

센터와 함께하는 모든 가족 연인원 156명

사업내용

▶ 2024년 사업보고 및 다(多)함께 송년회

- 2024년 센터 사업보고, 시상식 및 표창식, 다문화 자조모임 공연, 이중언어 말하기 발표, 다함께 패션쇼, 체험부스 및 전시 물품 운영 등



▶ 2024년 사업보고 및 다(多)함께 송년회



지역사회 연계 강화

사업목적

지역 내 유관기관 업무협약을 통해 전달체계 구축 및 네트워크 확장

사업기간

2024. 2. 16. ~ 12. 12.

참여인원

15개 기관 관계자

사업내용

▶ 협약 체결

- 2024년 총 15개의 기관과 MOU 체결

: 다문화통합융합연구, 화도진도서관, 인천여성가족재단, 동구청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터, 화도진문화원, 송현3동행정복지센터, 송현3동지역사회보장협의체, 인천중부아동보호전문기관, 유유기지 동구청년21, 송현1·2동행정복지센터, 송현1·2동지역사회보장협의체, 송현1·2동주민자치회, 금창동지역사회보장협의체, 한국사회복지협의회



인천동구가족센터와 함께한 동행 파트너 및 후원금·품 현황

- 사업기간
- 참여인원
- 사업내용

2024. 1. ~ 12.

동행파트너 연인원 6,764명

▶ 후원해주신 사랑과 나눔에 감사드립니다.

▶ 인천동구가족센터 후원자 및 후원기관 현황

후원금	금 7,774,516원(금칠백칠십칠만사천오백일십육원)
단 체	육대장 도화점, 커피인바리스타 학원
개 인	권미영, 기대영, 김영미, 김종문, 김혜란, 류필상, 박미선, 박미희, 박양숙, 오병규, 위희정, 유영덕, 유희숙, 윤수정, 이성문, 이성숙, 이영미, 이지훈, 채신영, 최현미, 황인순
후원품	61건 / 금2,885,900원(금이백팔십팔만오천구백원)
단 체	(사)좋은변화, 계양구가족센터(인천시거점센터), 보라매보육원, 예작 홈 테크, 인천동구푸드뱅크, 인천시자립전담기관, 인천광역시장애인종합사회복지관, 지파운데이션, 참세방앗간, 창영종합사회복지관, 초록우산, 한국건강가정진흥원
개 인	김용희

▶ 후원금·품 수입 및 지출 내역 (단위: 원)

수 입 내 역			지 출 내 역		
합 계		18,943,089	합 계		18,943,089
지 정 후 원 금		6,140,000	사 업 비		12,790,000
비지정후원금		1,634,516	운 영 비		582,185
전년도 이월금	지정후원금	8,455,000	차년도 이월금	지정후원금	2,635,000
	비지정후원금	2,713,573		비지정후원금	2,935,904

※ 기타접수입 : 4,516원(후원금 이자)

구 분	수 입	지 출	비 고
후원품	건 수	61건 / 5,250점	61건 / 5,250점
	환산금액	금 2,885,900원	금 2,885,900원



전략과제

조직 역량 강화



직원교육 및 직원 워크숍

사업목적

직원 역량강화를 통해 변화하는 복지현장에 대응하며 직원의 전문성 향상과 소진 예방으로 업무 효율성 증대

사업기간

2024. 1. ~ 12.

참여인원

인천동구가족센터 직원

사업내용

▶ 직원교육 및 워크숍

- 직원역량강화를 통한 센터 내 종사자로서 소속감 증진 및 긍정적 업무환경 조성

▶ 직원교육



▶ 법정의무교육



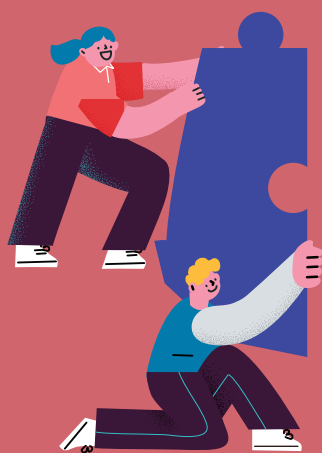
우수직원 및 칭찬직원, 동행파트너

사업목적	직원들의 사기 증진과 개인 역량강화, 동기 부여 및 동행파트너 포상을 통한 지역사회 연계 활성화
사업기간	2024. 1. ~ 12.
참여인원	인천동구가족센터 직원
사업내용	▶ 센터 우수직원 및 칭찬직원 • 상·하반기 우수한 업무수행 직원 및 칭찬직원 선정 및 포상 ▶ 동행 파트너 • 센터의 발전을 함께 도모하는 이용자 선정 및 포상



2024년

인천동구가족센터 지역사회 욕구조사



1. 조사목적

본 욕구조사는 지역사회 내 가족서비스 전문기관으로서 사회복지 서비스의 직·간접적 대상이 되는 지역주민들의 욕구를 파악하고 이에 따른 능동적이고 적극적인 대응을 통해 맞춤형 가족지원 서비스를 제공하고자 본 조사를 실시하게 되었음

2. 조사목표

- 동구 지역주민 및 센터 이용자의 일반현황 및 욕구 파악
- 2024년 프로그램 만족도 파악을 통해 대안 마련 및 서비스 개발
- 지역 내 가족서비스 전문기관의 센터 역할 및 발전 방향 수립

3. 조사개요

조 사 명	2024 지역사회 요구도 조사
조 사 내 용	2024 가족센터 이용자 가족생활실태 및 가족서비스 수요조사
조 사 기 간	2024. 11. 25.(월) ~ 2024. 12. 9.(월)
조 사 대 상	인천 동구 지역주민 및 센터 이용자 479명
조 사 방 법	구글 설문을 통한 조사

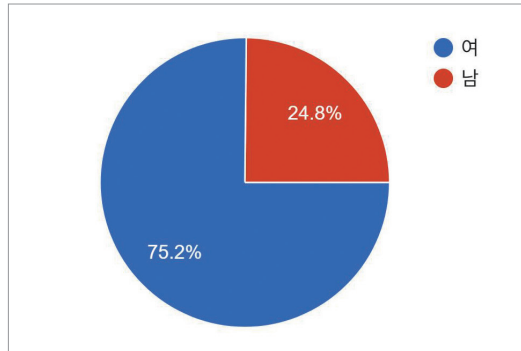
4. 조사내용

	영역	내용
일반적 사항	• 일반사항	• 성별, 연령, 거주지역, 출생 국적, 현재 국적, 교육수준, 월평균소득, 경제상태, 가족유형
인지도	• 가족센터 인지도 조사	• 센터 역할, 인지도 및 경로
기간	• 가족센터 이용기간	• 이용도, 참여정도
가족 생활 실태	• 일·가정·개인의 균형 • 가사노동, 가족여가 • 생애설계 준비	• 취업여부, 현재 하고 있는 일의 생각 등 • 가사노동 수행 여부, 여가시간의 충분여부 및 어려움 등 • 생애주기별 교육 경험 유무, 서비스 만족도 등
가족관계	• 배우자 관계 • 아동·청소년(손)자녀와의 관계	• 혼인 유무, 배우자와의 관계 정도 등 • (손)자녀 유무, 친밀도 등
가족돌봄	• 영유아(손)자녀 돌봄 • 초등학교(손)자녀 돌봄 • 함께 사는 가족 돌봄	• 영유아(손)자녀 유무, 자녀돌봄 필요시간 등 • 초등학교(손)자녀 유무, 초등학교 자녀돌봄 서비스 필요시간 등 • 돌봄가족 유무, 돌봄이 필요한 가족에게 필요한 지원 등
지역사회 참여	• 지역사회 참여도	• 지역사회 참여 정도 등
가족서비스 수요도	• 가족센터 참여 프로그램 만족도 • 가족센터 참여 프로그램 요구도 • 1인 가구 관련 현황 및 요구도	• 센터 프로그램 이용 유무 • 센터 프로그램이 거주하는 지역사회에 필요 정도 • 1인가구에 대한 생각 및 필요 정책 등

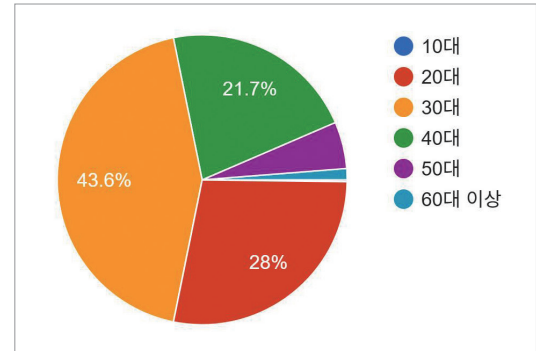
II

2024년 인천동구가족센터 지역사회 욕구조사 결과

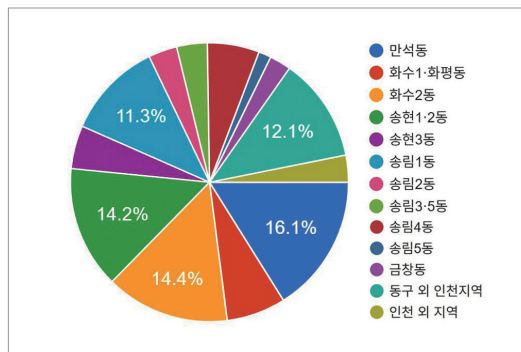
일반현황



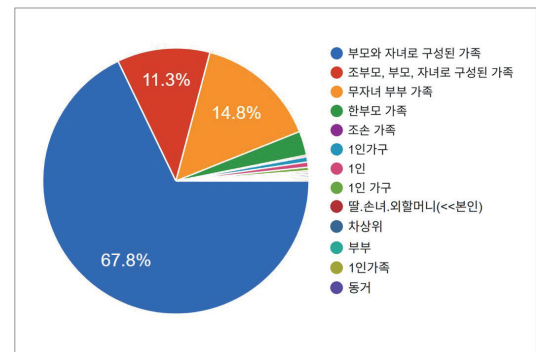
성 별



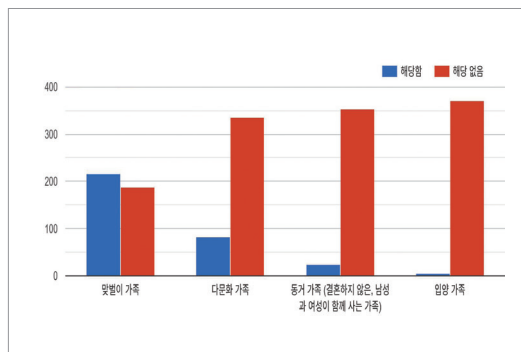
연 령



거주구역



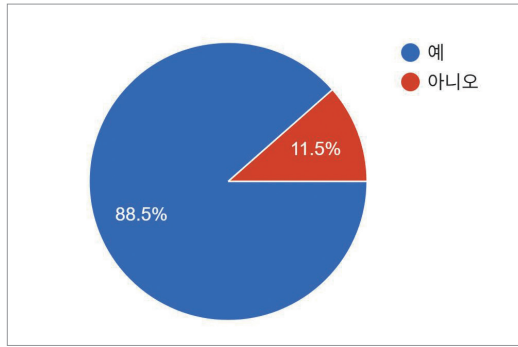
구성원에 따른 가족유형



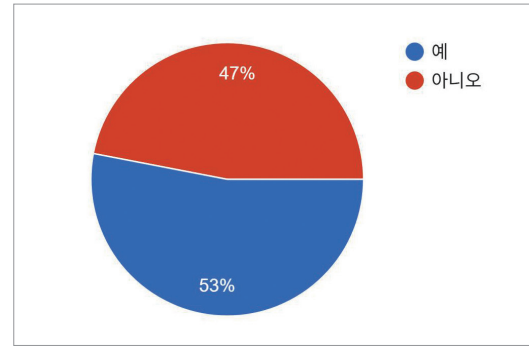
가족유형

전체 응답자 479명 중 여성은 360명(75.2%), 남성은 119명(24.8%)로 나타남. 응답자의 연령은 30대가 가장 높았으며 거주지역은 만석동, 화수동, 송현1·2동 순으로 분포되어 있었음. 가족형태의 경우 부부-자녀로 구성된 가구가 가장 많았으며, 가족유형으로는 맞벌이 가족이 많은 것으로 조사됨

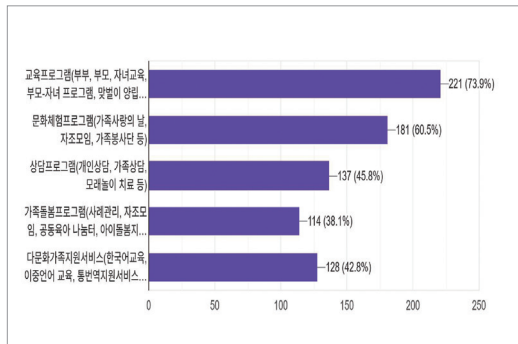
센터 인지도 및 이용기간



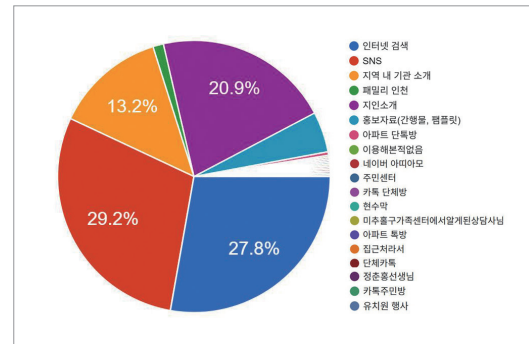
센터명 인지도



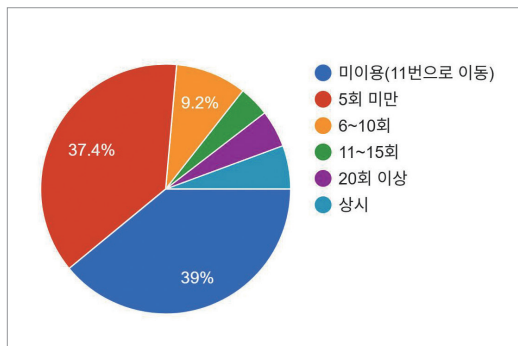
센터 이용 경험



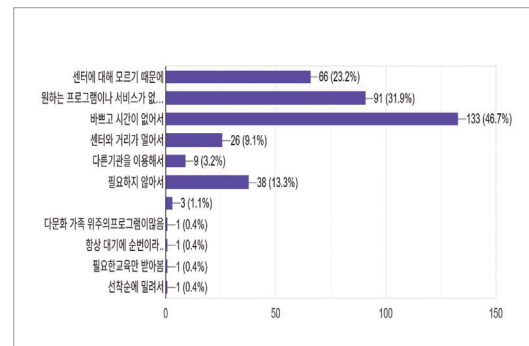
센터 프로그램 인지도



센터 이용 경로



센터 1년 평균 이용 횟수



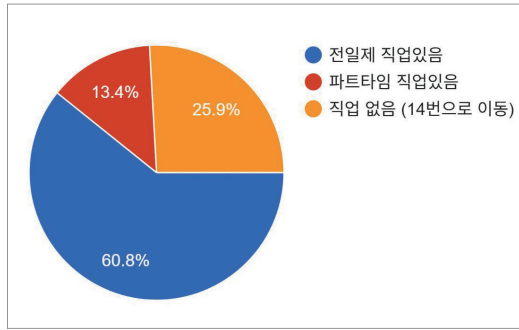
센터 미이용 사유

센터 인식조사 결과, 전체 응답자 중 88.5%가 센터명을 알고 있다고 응답했으며, 센터 이용 경험이 있는 응답자는 53%로 조사되었음. 이는 센터의 인지도에 비해 이용률이 상대적으로 낮음을 보여줌

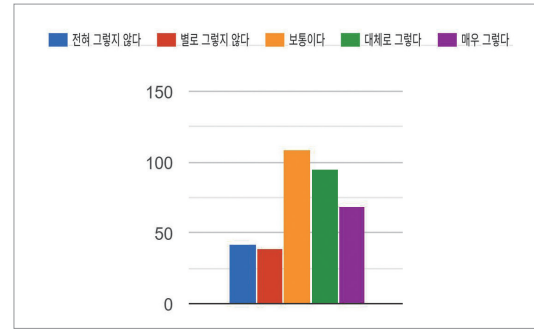
센터에서 운영하는 프로그램에 대한 인지도 조사에서는 응답자들이 교육 프로그램(73.9%), 문화체험 프로그램(60.5%), 상담 프로그램(45.8%) 순으로 알고 있다고 답했으며, 센터를 알게 된 경로는 SNS, 인터넷 검색, 지인 소개, 지역 내 기관 추천 순으로 나타났음

1년간 센터 이용 평균 횟수를 살펴본 결과, 미이용자가 39%로 가장 많았으며, 그 다음으로 5회 미만, 6~10회 미만 순으로 조사되었으며 이들을 유도할 방안 마련이 필요함. 센터를 미이용하는 이유로는 바쁘고 시간이 없어서, 원하는 프로그램이나 서비스가 없어서, 센터에 대해 잘 몰라서 순으로 나타났으며 이를 통해 센터 및 프로그램 홍보를 더욱 확대할 필요가 있음을 알 수 있었음

가족생활 실태 I. [일·가정·개인 균형]



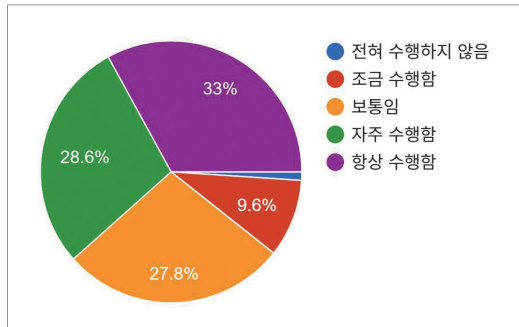
취업상태



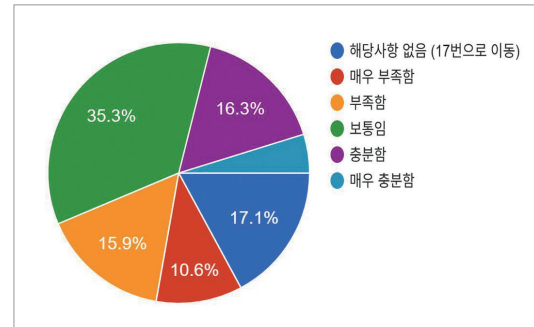
직장 일과 가정 일을 병행하느라 나를 돌볼 시간이 없음

전체 응답자의 취업상태 현황으로는 전일제 직업이 있는 비율이 60.8%, 무직 25.9%, 파트타임 13.4% 순으로 나타났으며, 직장일 때문에 나를 돌볼 시간이 없는지 여부에는 보통이다, 대체로 그렇다, 매우 그렇다 등의 순으로 나타나는 것으로 보아 일·가정 양립을 통한 가족친화 돌봄사업의 확대가 필요함

가족생활 실태 II. [가사노동, 가족여가]



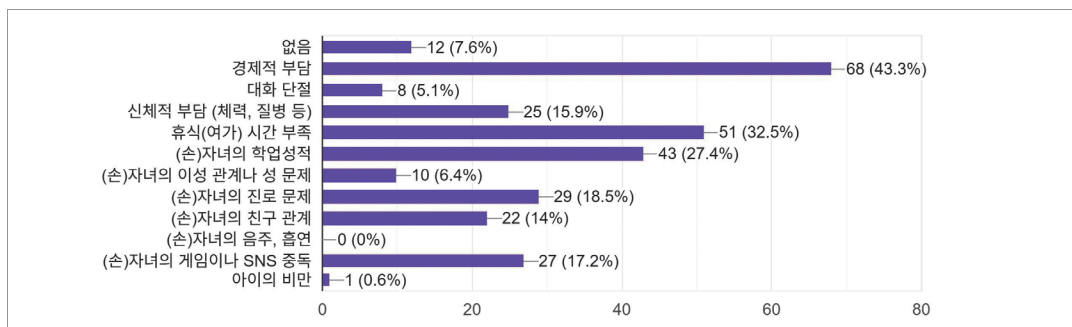
가사노동 수행 빈도



가족과 여가시간 충족 여부

전체 응답자 중 가사노동 수행 빈도에 대한 질문에는 항상 수행함, 자주 수행함 순으로 나타난 것으로 보아 응답자들이 가사노동에 많은 수행을 함을 알 수 있었음. 또한 최근 가족과 여가시간 충족여부 질문에서는 보통임, 해당사항 없음, 충분함, 부족함 순으로 나타남으로써 가족 간의 함께 하는 시간이 부족하다고 느끼는 응답자의 비율이 높음을 알 수 있었음

가족관계

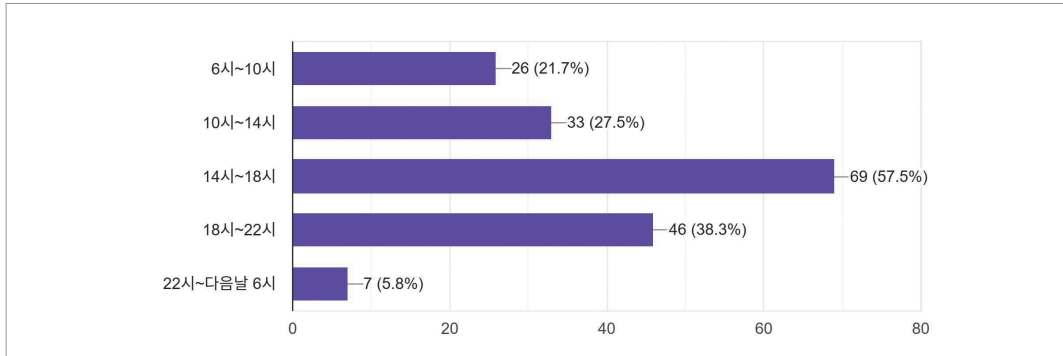


초·중·고등학생 (손)자녀 양육의 어려움 사유

전체 응답자 중 초·중·고등학생 (손)자녀 양육의 어려움으로 경제적 부담, 휴식시간 부족, 자녀의 학업 순으로 나타남

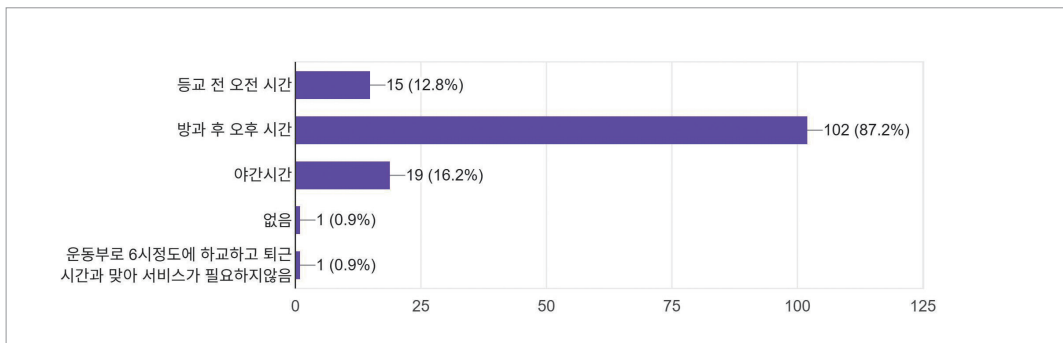
가족돌봄

• 영·유아 (손)자녀 돌봄



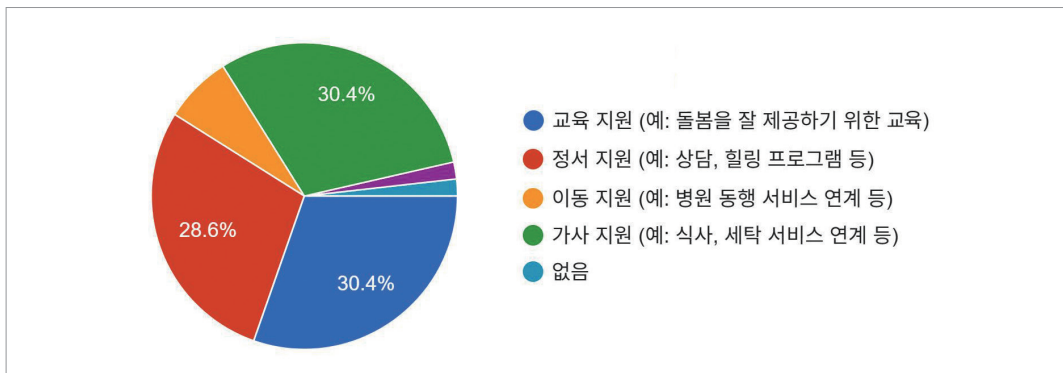
영유아 (손)자녀 평일 돌봄 서비스 필요 시간

• 초등학교 (손)자녀 돌봄



초등학교 (손)자녀 평일 돌봄 서비스 필요 시간

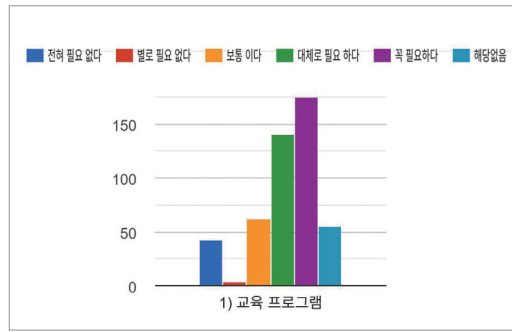
• 함께 사는 가족 돌봄



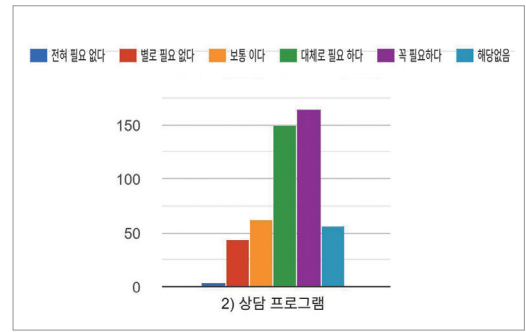
가족을 돌보는 사람에게 필요한 지원

응답자의 영유아 (손)자녀가 평일 자녀 돌봄 서비스가 필요하다고 느끼는 시간대에 대한 응답은 14~18시가 57.5%, 18~22시가 38.3% 순으로 나타났음. 또한, 초등학교 (손)자녀의 경우 평일 돌봄 서비스가 필요하다고 느끼는 시간대는 방과 후 오후가 87.2%, 야간이 16.2% 순으로 나타남. 응답자의 가족을 돌보는 사람이 가장 필요하다고 느끼는 지원으로는 교육 지원(돌봄을 잘 제공하기 위한 교육)과 가사 지원(식사, 세탁 서비스 연계 등)이 각각 30.4%, 정서 지원(상담, 힐링 프로그램 등)이 28.6%로 조사되었음

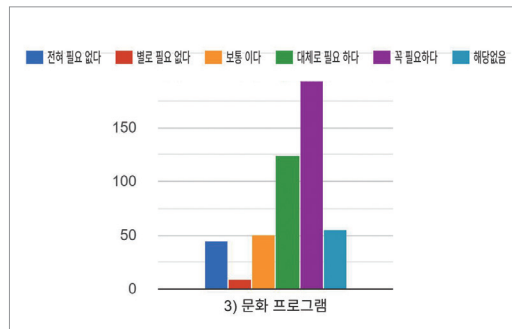
센터 인지도 및 이용기간



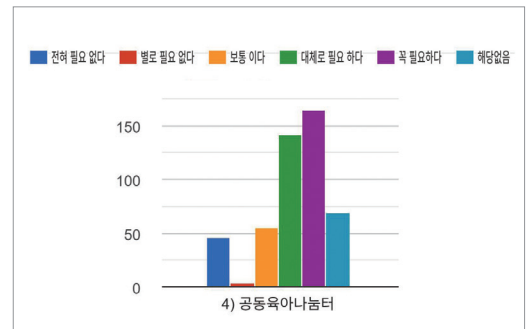
교육 프로그램



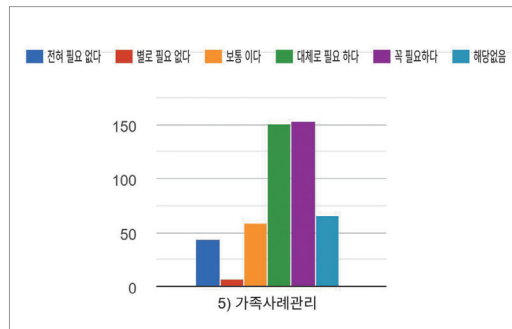
상담 프로그램



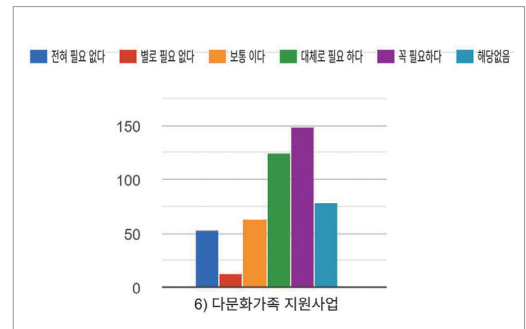
문화 프로그램



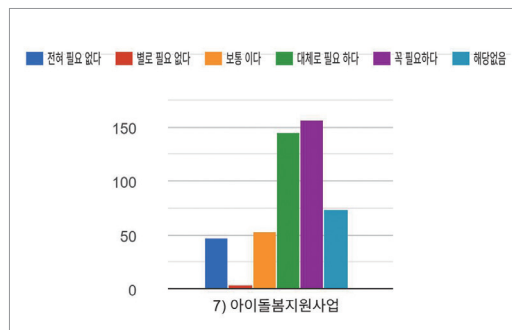
공동육아 나눔터



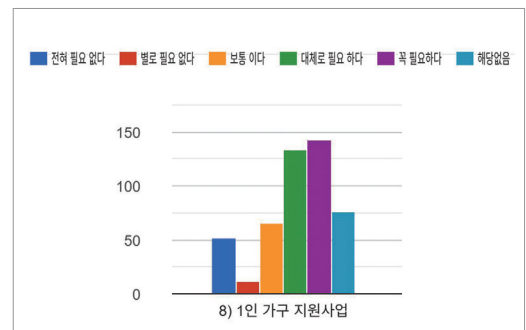
가족사례관리



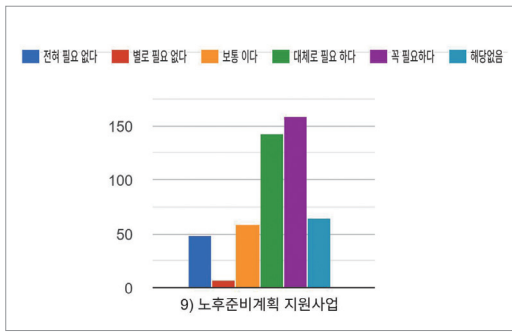
다문화가족 지원사업



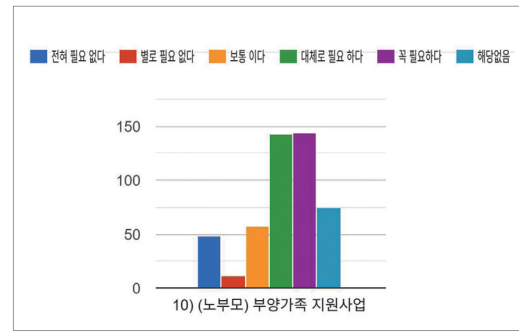
아이돌봄 지원사업



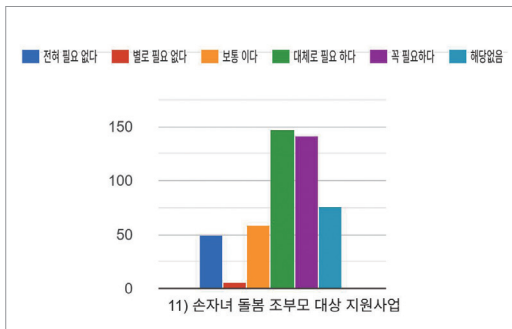
1인가구 지원사업



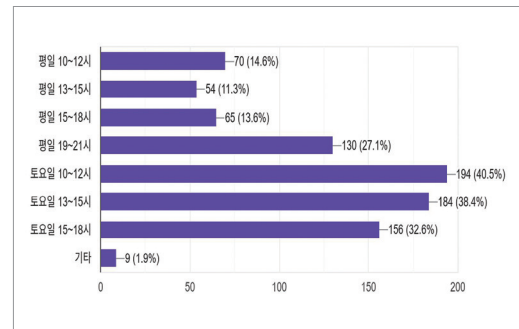
노후준비계획 지원사업



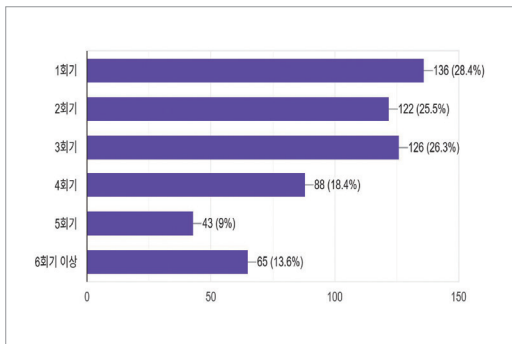
부양가족 지원사업



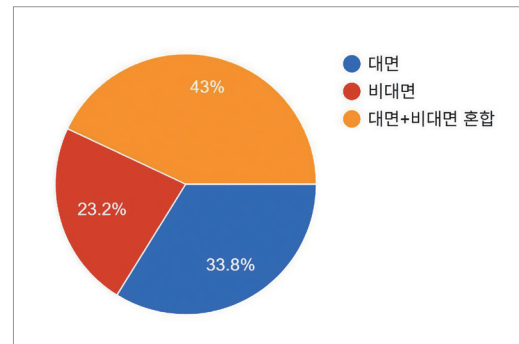
손자녀 돌봄 조부모 대상 지원사업



센터 프로그램 참여시 희망하는 이용 시간대



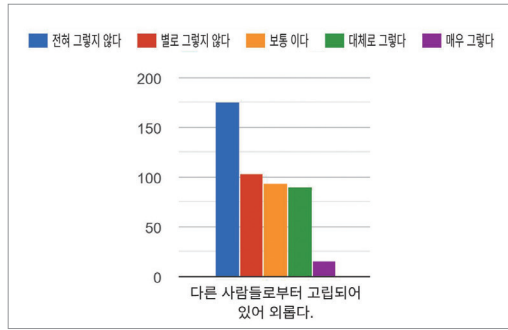
센터 프로그램 참여시 희망하는 진행 회기



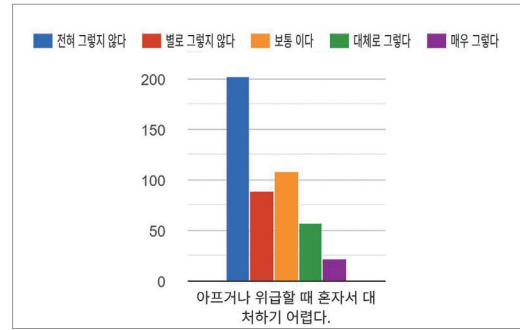
센터 프로그램 참여시 희망하는 참여방식

전체 응답자의 센터프로그램(교육, 상담, 문화, 공동육아나눔터, 가족사례관리, 다문화가족지원사업, 아이돌봄지원사업, 1인가구지원사업, 노후준비계획 지원사업, (노부모)부양가족 지원사업, 손자녀 돌봄 조부모 대상 지원사업)에 대한 필요 정도에 대한 질문에 꼭 필요하다는 응답과 대체로 필요하다는 응답이 가장 많았음. 센터의 프로그램 참여희망 이용 시간으로는 토요일을 희망하는 응답이 가장 많았으며, 센터 프로그램 참여시 희망하는 진행 회기는 1회기 28.4%, 3회기 26.3%, 2회기 25.5% 순으로, 참여 방식은 대면+비대면 혼합 43%, 대면 33.8%, 비대면 23.2%로 나타남

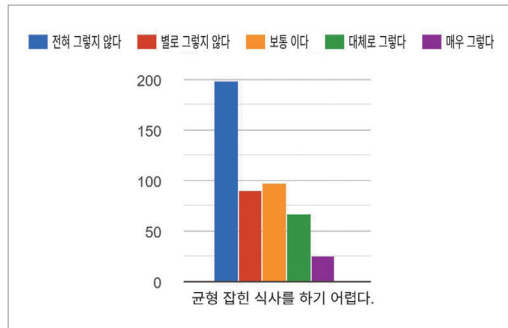
가족서비스 수요도(1인가구 관련 현황 및 요구도)



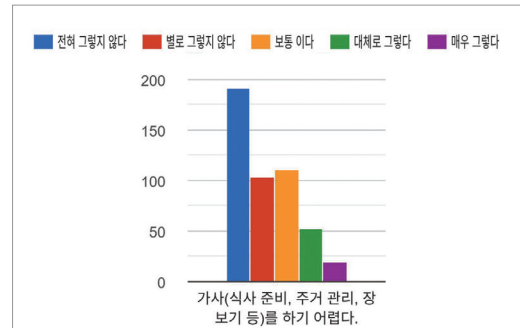
다른 사람들과 고립되어 외롭다



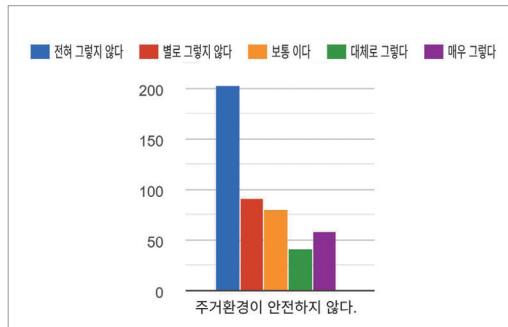
아프거나 위급할 때 혼자 대처하기 어렵다



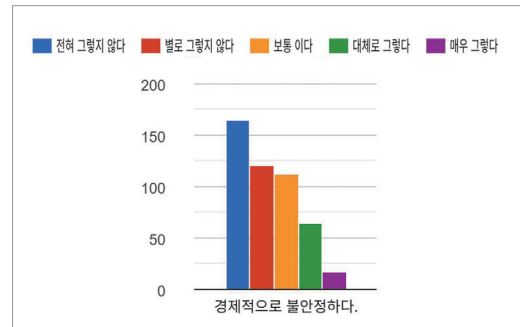
균형 잡힌 식사를 하기 어렵다



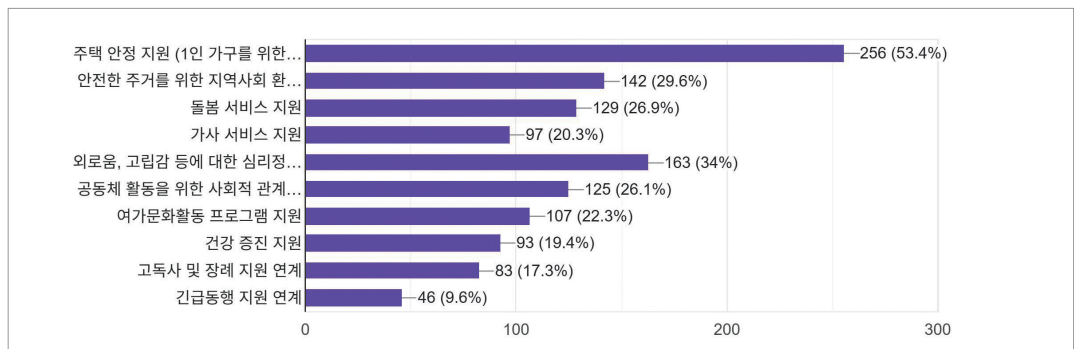
가사를 하기 어렵다



주거환경이 안전하지 않다



경제적으로 불안정하다



1인가구를 위해 가장 필요한 지원

1인가구 관련 현황 및 요구도와 관련하여 어려움을 느낀다고 응답한 대상자는 외로움과 식사 및 가사의 어려움, 주거환경의 불안전을 느끼는 것으로 나타났으며 1인 가구를 위해 가장 필요한 지원에 대한 질문에 주택 안정지원, 외로움 고립에 대한 정서적 지원, 안전한 주거를 위한 지역사회를 위한 프로그램 순으로 필요성이 나타남

지역사회 목구조사 요약

본 조사는 지역사회 내 가족서비스 전문기관으로서 지역주민들의 욕구를 파악하고 이에 따른 능동적이고 적극적인 대응을 통해 맞춤형 가족지원 서비스를 제공하고자 실시하게 되었음. 2024. 11. 25.(월) ~ 12. 9.(월)까지 총 479명이 설문에 참여하였으며, 센터 인지도 조사 결과 응답자 중 88.5%가 센터를 알고 있다고 응답하였으며 이 중 센터 이용 경험이 있는 응답자는 53%로 나타나 센터의 인지도 대비 이용률이 높지 않음을 알 수 있었음. 센터 미이용 사유로는 '바쁘고 시간이 없어서'가 가장 큰 비율로 나타났으며, 조사 응답자의 취업상태를 살펴보면 전일제 직업이 있는 비율이 무려 60.8%, 파트타임으로 근무하는 비율도 13.4%에 달해 일·가정 양립을 통한 가족친화 돌봄사업의 확대가 필요하다는 것을 알 수 있었음

■ 지역주민의 욕구

응답자의 가족돌봄 욕구로 영유아(손)자녀에 대한 자녀돌봄 서비스는 평일 14시~18시에 돌봄 서비스 욕구가 높은 것으로 나타났으며, 초등학생 평일 돌봄 서비스가 필요한 시간은 방과 후 오후가 87.2%로 가장 높게 나타남. 또한 돌봄을 잘 제공하기 위한 지원으로는 교육지원, 가사지원(식사, 세탁 서비스 연계 등), 정서지원 순으로 필요하다고 나타남

전체 응답자 중 가족센터 참여 프로그램 요구도에 대한 질문에는 교육프로그램, 상담프로그램, 문화프로그램, 다문화가족지원사업, 1인가구 지원사업, 노후준비계획 지원사업, 부양가족 지원사업은 꼭 필요하다는 응답이 가장 많았으며 공동육아 나눔터, 가족사례관리, 아이돌봄 지원사업, 손자녀 돌봄 조부모 대상 지원사업은 대체로 필요하다, 꼭 필요하다 순으로 나타남. 또한 참여 방식은 대면+비대면 혼합 진행이 가장 높게 나타났으며, 1인가구 지원사업과 관련해서는 외로움과 식사 및 가사의 어려움, 주거환경의 불안전을 느끼는 것으로 나타나 1인 가구를 위한 외로움 고립에 대한 정서적 지원, 주택 안정지원, 안전한 주거를 위한 지역사회를 위한 프로그램이 필요함

결론

본 목구조사 의견을 수렴한 결과 센터는 세 가지 과제를 도출하였음

● 가족 맞춤형 서비스 지원 강화를 위한 사업 확대

1. 생애주기별 맞춤형 교육 활성화

조사결과 지역 주민들이 전 생애주기별 교육이 매우 필요하다는 응답이 높은 비중을 차지하고 있어 생애주기별 맞춤형 교육 확대가 필요함

2. 문화 프로그램 활성화

지역 주민들이 가족이 함께 즐길 수 있는 여가 생활에 대한 욕구가 높은 것으로 나타나 가족캠프, 가족체험활동, 가족봉사단 등의 사업을 확대 진행할 필요성이 있음

3. 다문화 가족 지원사업 활성화

본 조사는 다문화가족을 대상으로 심층적으로 진행된 것이 아니기 때문에 다문화 가족의 욕구를 자세히 파악하기 위해서는 추가 조사가 진행이 되어야 하지만 다양한 가족의 형태가 늘어남에 따라 지역 주민들이 다문화가족의 역량 강화를 위해 지원이 필요하다는 인식을 하고 있음을 알 수 있었기에 지속적인 사업 확대 필요

● 지역사회 돌봄 체계 구축 및 활성화를 위한 거버넌스 구축

1. 상담 프로그램 확대

본 조사결과 개인·가족 상담, 집단상담 등 상담이 매우 필요하다는 응답이 높은 비중을 차지하였으며 지역 주민들이 개인 또는 가족 문제 해결을 위하여 상담의 필요성을 인식하는 것으로 나타남. 심리·정서 치유 프로그램 진행으로 개인 및 가족관계 회복 지원

2. 가족 사례관리 확대

본 조사결과 물적·인적 자원연계, 생활도움, 한부모가족 지원 서비스, 긴급위기 지원, 자조모임 등 통합지원이 필요한 사례관리 사업에 대해 매우 필요하다는 응답이 높은 비중을 차지하였음. 이는 지역주민들이 취약계층을 위한 지원의 중요성과 가족 돌봄의 필요성을 인식하고 있음을 나타냄. 본 센터는 단순 취약계층 지원을 넘어 다양한 교육, 문화, 자조모임 등을 포함한 맞춤형 서비스를 제공하는 가족돌봄 원스톱 통합지원 방향으로 사업 확대 필요

3. 공동육아나눔터 및 아이돌봄 지원사업 확대

본 조사 결과 지역 주민들의 자녀 돌봄에 대한 욕구가 높으며, 특히 평일 14~18시 돌봄이 가장 필요하다는 응답이 많아 학교 및 어린이집 하원 후 돌봄 대안이 요구됨. 이에 따라 공동육아 나눔터 및 아이돌봄 지원사업을 통해 가족 돌봄 문화를 활성화할 방안 필요

4. 1인가구 지원사업 논의

본 조사결과 가족 형태에 관한 기타 답변 중 1인가구의 비중이 가장 큰 것으로 나타났으며 1인가구의 형태가 커져감을 알 수 있음. 본 센터에서는 다양한 가족 형태를 고려한 신규사업을 논의하고, 1인가구의 주거안전 및 정서적인 지원 등 필요성을 반영한 지역 주민들의 욕구에 맞는 프로그램을 마련할 필요가 있음

● 홍보 체계 구축 및 활성화

조사결과 센터 프로그램 미이용 주요 사유로는 직장과 가사노동 등으로 시간이 없어서, 센터에 원하는 프로그램이 없어서, 센터에 대해 모르기 때문에 등으로 나타남. 이를 고려할 때, 지역 주민들의 욕구에 맞춘 프로그램 개설과 적극적인 홍보를 통한 관심 유도가 필요하며 센터 이용 경로로 SNS 및 인터넷 검색이 가장 높은 비중을 차지한 만큼, 보다 다양한 온라인 홍보 방안을 모색할 필요가 있음

2024 사업성과 보고서



발 행 일 2024. 12.

발 행 인 박미희

발 행 처 인천동구가족센터

주 소 22551 인천광역시 동구 솔빛로 22번길 2, 4층

전 화 032. 773. 0297

팩 스 032. 761. 4173

홈페이지 <https://icdonggu.familynet.or.kr>

이 메 일 icdongguda@hanmail.net

제 작 디자인하다MK